SPOTFUL

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DE SPOTFUL

Projet V1 - septembre 2026
À soumettre à validation juridique avant publication

Document de travail. Les champs entre crochets doivent être complétés et les clauses sensibles validées avant ouverture des transactions.

Article 1 — Objet

Les présentes Conditions générales d'utilisation (« CGU ») régissent l'accès à la plateforme Spotful et son utilisation.

Spotful est une plateforme numérique de mise en relation permettant notamment à des propriétaires, exploitants ou personnes dûment autorisées à disposer d'un espace professionnel (« Propriétaires ») de proposer cet espace à la réservation, et à des professionnels (« Demandeurs ») de rechercher et réserver temporairement ces espaces pour les besoins de leur activité professionnelle.

Les présentes CGU définissent les droits et obligations applicables à l'utilisation de la plateforme.

Les conditions financières, les réservations, paiements, annulations, remboursements, retards, absences et incidents font également l'objet de Conditions de réservation et de paiement complémentaires.

Article 2 — Identité de Spotful

La plateforme Spotful est exploitée par :

Spotful — [nom juridique complet de l'entreprise individuelle]
Titulaire : [nom]
Adresse : [adresse professionnelle]
IDE : [à compléter]
E-mail : [adresse juridique/support]
Suisse

Ces informations seront complétées avant le lancement commercial de la plateforme.

Article 3 — Définitions

Au sens des présentes CGU :

« Spotful » désigne l'exploitant de la plateforme numérique.
« Plateforme » désigne le site internet Spotful ainsi que les services numériques associés.
« Utilisateur » désigne toute personne disposant d'un compte Spotful.
« Propriétaire » désigne toute personne physique ou morale proposant un espace sur Spotful et déclarant disposer du droit nécessaire pour le mettre à disposition.
« Demandeur » désigne le professionnel qui recherche ou réserve un espace pour les besoins de son activité.
« Espace » désigne tout local, cabine, poste, salle, bureau ou autre espace professionnel proposé à la réservation sur Spotful.
« Réservation » désigne la réservation d'un Espace effectuée par l'intermédiaire de Spotful.
« Prix de base » désigne le prix fixé par le Propriétaire pour la mise à disposition de l'Espace, avant application des frais de service Spotful.
« Frais de service » désigne la rémunération facturée par Spotful en contrepartie de ses services de plateforme et d'intermédiation.

« PSP » désigne le prestataire de services de paiement utilisé par Spotful pour traiter les paiements, vérifications, remboursements et versements.

Article 4 — Rôle de Spotful

Spotful fournit un service numérique d'intermédiation, de réservation et de gestion transactionnelle.

Sauf indication contraire expressément convenue, Spotful :
• n'est pas propriétaire des Espaces proposés ;
• n'est pas le bailleur des Espaces ;
• n'exploite pas les Espaces ;
• n'est pas l'employeur des Demandeurs ;
• ne fournit pas les prestations professionnelles réalisées dans les Espaces ;
• n'est pas partie à l'activité professionnelle exercée par le Demandeur auprès de ses propres clients.

La mise à disposition de l'Espace est réalisée entre le Propriétaire et le Demandeur.

Spotful fournit notamment l'infrastructure permettant la publication des Espaces, leur recherche, la réservation, le traitement du paiement par l'intermédiaire d'un PSP, certaines vérifications, la gestion du calendrier, l'historique transactionnel, les avis et certains outils de résolution d'incidents.

Article 5 — Éligibilité

L'utilisation des fonctions de réservation de Spotful est destinée principalement aux personnes agissant dans le cadre de leur activité professionnelle.

L'Utilisateur doit avoir la capacité juridique nécessaire pour contracter, fournir des informations exactes et actuelles, respecter les lois et réglementations applicables à son activité et disposer des autorisations, assurances et qualifications requises lorsque celles-ci sont nécessaires.

Spotful peut demander des justificatifs avant d'autoriser certaines fonctionnalités.

Article 6 — Création du compte

Certaines fonctionnalités nécessitent la création d'un compte personnel. L'Utilisateur s'engage à fournir des informations exactes, complètes et à jour.

Un compte ne peut pas être créé sous une fausse identité ou au nom d'une personne ou entreprise sans autorisation.

L'Utilisateur est responsable de la confidentialité de ses identifiants et doit informer Spotful rapidement lorsqu'il soupçonne une utilisation non autorisée de son compte.

Article 7 — Vérification d'identité et KYC

Spotful et/ou son prestataire de paiement peuvent demander une vérification d'identité ainsi que des informations complémentaires nécessaires à la prévention de la fraude, au traitement des paiements ou au respect des obligations réglementaires applicables.

Certaines vérifications peuvent être effectuées directement par le PSP.

Le refus de fournir une information indispensable à une vérification requise peut empêcher l'accès à certaines fonctionnalités, notamment la publication d'un Espace, la réservation ou le versement de fonds.

Article 8 — Vérification professionnelle

Spotful peut demander aux Demandeurs des informations relatives notamment à leur identité professionnelle, leur activité, leur assurance responsabilité civile professionnelle et leurs diplômes, certifications ou autorisations lorsque l'activité exercée l'exige.

Une vérification effectuée par Spotful indique uniquement qu'un document ou une information déterminée a été contrôlé selon la procédure Spotful applicable au moment du contrôle.

Elle ne constitue pas une garantie générale de compétence, de solvabilité, de conformité permanente ou d'absence de risque.

Article 9 — Vérification des Propriétaires et des Espaces

Spotful peut demander au Propriétaire des documents ou informations concernant notamment son identité, l'existence de l'Espace, son droit de proposer l'Espace, les caractéristiques annoncées et l'assurance applicable au lieu lorsque cela est pertinent.

Le Propriétaire garantit qu'il dispose du droit nécessaire pour proposer l'Espace aux conditions annoncées.

Article 10 — Badges Spotful

Spotful peut afficher différents statuts de vérification : Identité vérifiée, Professionnel vérifié, RC professionnelle vérifiée, Qualifications vérifiées, Espace vérifié, Droit de proposer l'Espace vérifié et Assurance vérifiée.

La portée de chaque badge doit être interprétée strictement selon le contrôle correspondant.

Lorsqu'un badge repose sur un document comportant une date d'expiration, Spotful peut retirer automatiquement le badge à l'expiration du document jusqu'à réception d'un justificatif valide.

Article 11 — Publication des Espaces

Le Propriétaire est responsable du contenu de son annonce. Il doit fournir une description fidèle de l'Espace, notamment concernant sa localisation, ses dimensions ou capacités pertinentes, les équipements disponibles, les conditions d'accès, les horaires, les activités autorisées ou interdites, les règles particulières, le prix et les photographies.

Les informations essentielles ne doivent pas être trompeuses.

Spotful peut demander une modification, masquer ou supprimer une annonce manifestement inexacte, illégale, trompeuse ou contraire aux règles de la plateforme.

Article 12 — Prix

Le Prix de base de l'Espace est fixé par le Propriétaire. Spotful ne fixe pas le prix de location ou de mise à disposition de l'Espace.

Des Frais de service Spotful sont ajoutés ou déduits conformément aux conditions tarifaires applicables au moment de la Réservation.

Le prix total dû par le Demandeur doit être présenté avant la confirmation du paiement.

Article 13 — Réservation

Une Réservation est effectuée pour un Espace, une date et une période déterminés.

Avant validation, le Demandeur doit pouvoir consulter notamment l'Espace réservé, le créneau, le Prix de base, les Frais de service, le montant total, les principales règles de l'Espace et les conditions d'annulation applicables.

La Réservation devient confirmée lorsque le paiement est accepté et que la plateforme affiche ou transmet une confirmation, sous réserve des éventuelles vérifications requises.

Une confirmation électronique est adressée à l'Utilisateur.

Article 14 — Paiement

Les paiements sont traités par un prestataire de services de paiement tiers.

Spotful n'a pas vocation à conserver manuellement les fonds des Utilisateurs.

Selon le fonctionnement du PSP retenu, le montant destiné au Propriétaire peut faire l'objet d'un versement différé après la réalisation de la Réservation.

Les modalités détaillées sont prévues dans les Conditions de réservation et de paiement.

Article 15 — Obligations du Demandeur

Le Demandeur s'engage notamment à utiliser l'Espace uniquement pour l'activité autorisée, respecter les horaires réservés, les règles du lieu, les équipements, les règles de sécurité et d'hygiène applicables, disposer des autorisations et qualifications nécessaires à son activité et d'une assurance appropriée lorsque celle-ci est requise.

Le Demandeur demeure seul responsable des prestations qu'il réalise auprès de ses propres clients.

Article 16 — Obligations du Propriétaire

Le Propriétaire s'engage notamment à disposer du droit de proposer l'Espace, fournir un Espace correspondant substantiellement à l'annonce, maintenir à jour ses disponibilités, permettre l'accès au créneau confirmé, communiquer les règles importantes avant la Réservation, maintenir les équipements annoncés dans un état compatible avec leur utilisation prévue et respecter les obligations légales et assurantielles qui lui sont applicables.

Article 17 — Disponibilités et calendrier

Le Propriétaire est responsable de l'exactitude de ses disponibilités.

Lorsqu'une Réservation est confirmée, le créneau correspondant est bloqué dans le calendrier Spotful.

Le Propriétaire ne doit pas accepter volontairement une réservation incompatible avec une Réservation Spotful déjà confirmée.

Spotful pourra proposer des outils de disponibilité récurrente, périodes tampons, synchronisation de calendrier et blocage automatique.

Article 18 — Annulations, retards et absences

Les règles financières relatives aux annulations, remboursements, retards, absences, prolongations et annulations par le Propriétaire sont définies dans les Conditions de réservation et de paiement applicables au moment de la Réservation.

Ces conditions font partie intégrante du cadre contractuel Spotful.

Article 19 — Incidents

Un Utilisateur peut signaler un incident notamment lorsque l'Espace est inaccessible, le Propriétaire ou le Demandeur est absent, l'Espace présente une différence matérielle avec l'annonce, un équipement essentiel annoncé est absent, un dommage est constaté ou un problème de paiement survient.

Spotful peut demander tout élément raisonnablement nécessaire à l'examen du dossier : photographies, vidéos, messages, justificatifs, factures, devis ou informations horodatées.

Article 20 — Espaces non conformes

Une simple préférence personnelle ne constitue pas nécessairement une non-conformité.

Une réclamation peut notamment être examinée lorsqu'un élément objectif et substantiel diffère de l'annonce ou rend raisonnablement impossible l'usage réservé.

Le Demandeur doit signaler le problème dès que raisonnablement possible après sa découverte.

L'utilisation complète de l'Espace sans signalement peut être prise en compte dans l'examen ultérieur d'une demande de remboursement.

Article 21 — Dommages

Lorsqu'un dommage est allégué, la partie concernée doit fournir les éléments permettant d'établir les circonstances et l'étendue du dommage.

Spotful peut faciliter l'échange des preuves et la communication entre les parties.

Spotful n'a pas vocation à fixer arbitrairement le montant d'un dommage ni à se substituer aux assureurs, tribunaux ou autorités compétentes.

La responsabilité financière définitive demeure déterminée conformément au droit applicable, aux contrats conclus et, le cas échéant, aux assurances concernées.

Article 22 — Avis

Les avis Spotful sont réservés aux Utilisateurs ayant participé à une Réservation éligible réalisée par l'intermédiaire de la plateforme.

Les avis doivent refléter une expérience réelle.

Les contenus frauduleux, menaçants, discriminatoires, manifestement diffamatoires, sans rapport avec la Réservation ou destinés à manipuler la réputation peuvent être modérés conformément aux règles Spotful.

Article 23 — Réputation

Spotful peut utiliser des indicateurs tels que le nombre de Réservations réalisées, le taux de réponse, le taux d'annulation, les absences, les évaluations, les incidents établis et la fiabilité générale des Réservations.

Ces éléments peuvent influencer l'affichage de certaines informations, badges ou la visibilité des annonces.

Les critères significatifs utilisés par Spotful devront être décrits de manière suffisamment transparente.

Article 24 — Transactions hors plateforme

Les services de protection, historique, paiement, résolution d'incidents, avis vérifiés et autres fonctionnalités transactionnelles Spotful ne s'appliquent qu'aux Réservations réalisées et payées par l'intermédiaire de Spotful.

Une transaction conclue directement entre Utilisateurs en dehors de la plateforme ne bénéficie pas de ces services.

Toute disposition supplémentaire destinée à prévenir le contournement abusif de la plateforme devra être prévue de manière proportionnée dans les conditions applicables et validée juridiquement avant sa mise en œuvre.

Article 25 — Comportements interdits

Il est notamment interdit d'utiliser Spotful à des fins illégales, fournir de faux documents, usurper une identité, publier volontairement de fausses informations, manipuler les avis, contourner les systèmes de sécurité ou de paiement, utiliser les données d'autres Utilisateurs à des fins non autorisées, harceler ou menacer un autre Utilisateur ou exercer dans un Espace une activité interdite ou non autorisée.

Article 26 — Suspension et fermeture de compte

Spotful peut prendre des mesures proportionnées lorsqu'un Utilisateur viole ses obligations.

Selon la gravité et la répétition des faits, ces mesures peuvent comprendre un avertissement, une demande de régularisation, une réduction de certaines fonctionnalités ou de la visibilité, une restriction temporaire, une suspension ou une fermeture du compte.

En cas de fraude, risque de sécurité, faux documents, activité manifestement illégale ou autre situation grave, une mesure immédiate peut être prise.

Lorsque cela est approprié, l'Utilisateur pourra obtenir des informations sur la mesure et contacter Spotful pour demander un réexamen.

Article 27 — Responsabilité de Spotful

Spotful est responsable de l'exécution de ses propres obligations dans les limites prévues par le droit applicable.

Spotful ne peut toutefois pas garantir qu'un Utilisateur respectera en toutes circonstances ses propres obligations.

Le Propriétaire reste responsable de l'Espace qu'il propose. Le Demandeur reste responsable de son activité professionnelle et de l'utilisation qu'il fait de l'Espace.

Les vérifications effectuées par Spotful réduisent certains risques mais ne constituent pas une garantie absolue concernant un Utilisateur, un Espace ou une activité.

Aucune disposition des présentes CGU n'a pour objet d'exclure une responsabilité qui ne peut légalement être exclue ou limitée.

Article 28 — Assurances

Chaque Utilisateur doit disposer des assurances imposées par la loi ou raisonnablement nécessaires à son activité et à son rôle sur la plateforme.

Spotful peut demander une preuve d'assurance.

Sauf offre future expressément structurée à cet effet, Spotful ne fournit pas aux Utilisateurs une assurance couvrant automatiquement tous les risques liés à une Réservation.

Toute mention de « protection Spotful » désigne uniquement les services explicitement décrits par la plateforme et ne doit pas être interprétée comme une police d'assurance.

Article 29 — Fonctionnement de la plateforme

Spotful s'efforce de maintenir la plateforme disponible et fonctionnelle.

Des interruptions peuvent toutefois être nécessaires notamment pour la maintenance, la sécurité, les mises à jour ou en raison d'événements indépendants de Spotful.

Spotful ne garantit pas une disponibilité permanente et ininterrompue du service.

Article 30 — Propriété intellectuelle

La marque Spotful, son identité visuelle, son interface, ses textes, éléments graphiques, logiciels et contenus propres sont protégés par les droits applicables.

L'Utilisateur conserve les droits qu'il détient sur ses propres contenus.

En publiant des photographies, textes ou autres contenus nécessaires à une annonce, l'Utilisateur autorise Spotful à les reproduire et afficher dans la mesure nécessaire au fonctionnement, à la promotion et à la présentation de la plateforme, selon les modalités qui seront précisées dans la version juridique définitive.

Article 31 — Données personnelles

Spotful traite certaines données personnelles nécessaires notamment à la gestion des comptes, aux Réservations, aux paiements, aux vérifications, à la sécurité, à la prévention de la fraude, au support et à la résolution d'incidents.

Les modalités détaillées de ces traitements sont décrites dans la Politique de confidentialité Spotful.

Article 32 — Modification des CGU

Spotful peut modifier les présentes CGU afin notamment de tenir compte d'une évolution du service, du droit applicable, des fonctionnalités ou des risques opérationnels.

Les modifications importantes sont communiquées aux Utilisateurs de manière appropriée avant leur entrée en vigueur lorsque cela est nécessaire.

La version applicable à une Réservation est conservée ou identifiable afin de pouvoir déterminer les conditions acceptées au moment de la transaction.

Article 33 — Preuve électronique

Spotful peut conserver les éléments permettant d'établir notamment la création du compte, les versions des conditions acceptées, la date et l'heure de l'acceptation, les Réservations, les paiements, les modifications, les communications transactionnelles, les incidents et les remboursements.

Ces données peuvent être utilisées comme éléments de preuve dans les limites admises par le droit applicable.

Article 34 — Droit applicable et règlement des différends

Les présentes CGU sont régies par le droit suisse, sous réserve des dispositions impératives éventuellement applicables.

Avant toute procédure, les parties sont invitées à tenter de résoudre leur différend par l'intermédiaire du service de résolution Spotful lorsque la nature du litige le permet.

Le for juridiquement applicable et toute éventuelle clause d'élection de for seront déterminés dans la version définitive après validation juridique.

Article 35 — Contact

Pour toute question relative aux présentes CGU :

Spotful
E-mail : [à compléter]
Adresse : [à compléter]

FIN - PROJET CGU SPOTFUL V1

Cette base est destinée à être relue et validée par un professionnel du droit avant publication et ouverture des transactions.